

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์
เรื่อง ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์

.....

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้แจ้งหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕/ว ๕๕๔๓ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่อง ร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบกับหนังสือ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๑.๔/ว ๕๓๕๘ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๙, หนังสือจังหวัดอุดรธานี ที่ อด ๐๐๒๓.๔/ว ๑๗๑๒ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๙ และหนังสือสำนักงานท้องถิ่นอำเภอเมืองอุดรธานี ที่ อด ๐๐๒๓.๗/ว ๔๘๕ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๙ เรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่อง ร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์ อย่างทั่วถึง จึงจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ประกาศฉบับนี้ เรียกว่า ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์ เรื่อง ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์

๒. ประกาศนี้บังคับใช้นับถัดจากวันประกาศ เป็นต้นไป

๓. ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์ ให้บริการประชาชน ดังนี้

๓.๑ งานบริการประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ที่ร้องทุกข์ทางช่องทางโทรศัพท์ โทรศัพท์ : ๐๔๒-๑๑๑๖๒๐ ต่อ ๑๐๑-๑๐๘ โทรสาร : ๐๔๒-๑๑๑๖๓๐

๓.๒ งานบริการประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ที่ร้องทุกข์ทางช่องทางเดินทางมายื่นร้องทุกข์ ด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์

๓.๓ งานบริการประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ที่ ร้องทุกข์ผ่านช่องทางออนไลน์

- ทางเว็บไซต์เว็บไซต์หน่วยงาน : www.nikhomsongkrorlocal.go.th
- Email : saraban_๐๖๔๑๐๑๒๓@dla.go.th
- Facebook Fanpage : https://www.facebook.com/nikhomsongkror
- Line OfficialAccount(LineOA):https://lin.ee/sVGolPx ,Line@ : @๕๕๒ythyj

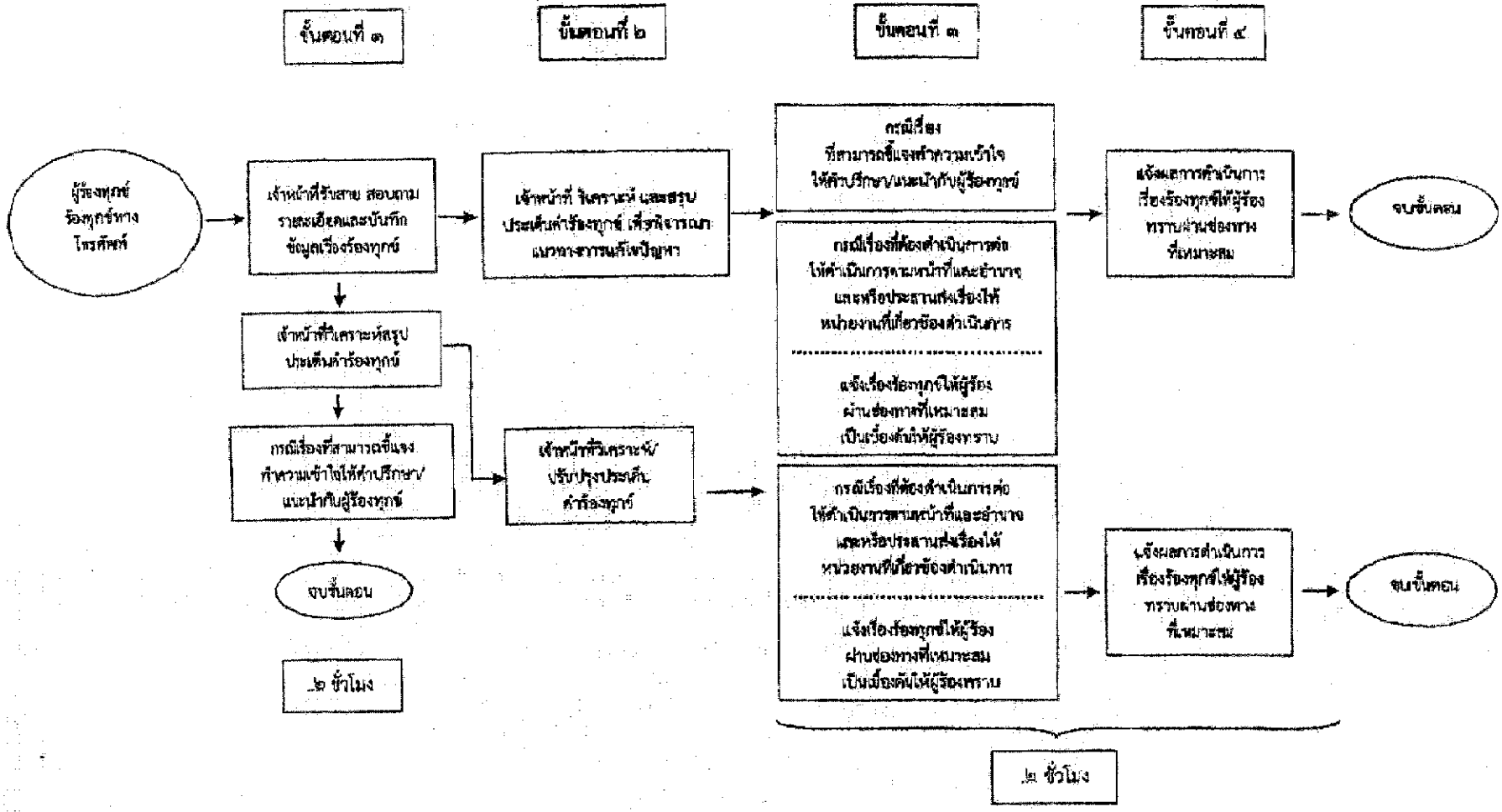
ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางสาวดาราวรรณ วรรณศิริ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสงเคราะห์

แผนผังแสดงขั้นตอนระบวนงาน : การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์

กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)

สรุป ๔ ขั้นตอน ๑ จุดบริการ รวมระยะเวลาดำเนินการ ..๒.. ชั่วโมง



แผนผังแสดงขั้นตอนกระบวนงาน : การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่เดินทางมาร้องทุกข์เดินทางมายื่นเรื่องร้องทุกข์ด้วยตนเอง ณ สำนักงาน
สรุป ๔ ขั้นตอน ๑ จุดบริการ รวมระยะเวลาดำเนินการ ๓๕ วันทำการ/เรื่อง

